

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

El presente documento (conjuntamente con todos los documentos en él mencionados) establece las condiciones por las que se rige el uso de <https://cabecerosalobestia.com>, (en adelante la "TIENDA ONLINE") y la compra de artículos en la misma (en adelante, las "Condiciones"), cualquiera que sea el aplicativo, medio digital, soporte o dispositivo a través del que se pueda acceder.

1. INFORMACIÓN LEGAL Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES

1.1. Identificación del prestador del servicio

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, los datos identificativos del titular de <https://cabecerosalobestia.com> son:

- Titular: FABRICACIÓN Y VENTA XXI S.L.
- CIF: B02996965
- Domicilio: Calle Condesa Carmen Pizarro nº 13, 1º F, 14900 Lucena (Córdoba)
- Teléfono: 660 121 420
- Dirección de correo electrónico: pedidos@cabecerosalobestia.com

1.2. Aceptación de las Condiciones

El comprador, como cliente y usuario, estará sujeto a las Políticas y Condiciones vigentes en el momento en que realice un pedido en la Tienda Online, salvo qué, por decisión de organismos administrativos, juzgados o tribunales debamos hacer cambios con carácter retroactivo en dichas Políticas y Condiciones, en cuyo caso, los posibles cambios afectarán también a los pedidos que se hubieran realizado previamente. Al realizar un pedido a través de la Tienda Online, el comprador declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

En FABRICACIÓN Y VENTA XXI S.L. nos reservamos el derecho de cancelar la cuenta del comprador si se detectaran actos fraudulentos, especulativos o de mala fe en la utilización de este servicio.

2. PROCESO DE COMPRA ONLINE

2.1. Artículos

Todos los artículos poseen una ficha detallada, en la que se incluye una fotografía, el nombre, la descripción y el precio con el IVA incluido vigente en el momento de la compra.

2.2. Cuenta de Usuario

El comprador puede adquirir los artículos en nuestra Tienda Online como invitado, o bien, después de haber creado una cuenta como Usuario registrado. El comprador deberá proporcionar de manera libre y voluntaria sus datos personales que le serán requeridos e identificados como obligatorios, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y detallado en nuestra [Política de privacidad](#).

Una vez creada la cuenta, se le enviará un correo electrónico al comprador confirmando su alta como usuario registrado. Las confirmaciones de los pedidos realizados se enviarán igualmente a dicha dirección de correo electrónico.

Desde esta cuenta podrá realizar compras, comprobar el historial de pedidos, cambiar la contraseña, modificar los datos personales, modificar las direcciones de envío y facturación, y otros trámites o gestiones relacionadas con sus compras.

El identificador como usuario registrado estará compuesto por la dirección de correo electrónico y una contraseña. Para el acceso a la cuenta, será necesaria la inclusión de este identificador, así como de la contraseña que deberá contener como mínimo 6 caracteres.

El uso de la contraseña es personal e intransferible, no estando permitida la cesión, ni siquiera temporal, a terceros. En tal sentido, el comprador se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto la misma, asumiendo toda responsabilidad por las consecuencias de su divulgación a terceros, así como a comunicar a FABRICACIÓN Y VENTA XXI S.L. la pérdida o robo de la misma o del posible acceso por un tercero no autorizado, de manera que se proceda al bloqueo inmediato.

Mientras no sea notificada esta incidencia, FABRICACIÓN Y VENTA XXI S.L. quedará eximida de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido del identificador o contraseña por terceros no autorizados.

2.3. Disponibilidad de los artículos

La selección de artículos ofrecidos a través de la Tienda Online, es válida en tanto que los artículos estén visibles, con los límites de stock disponibles. Al tratarse de comercio electrónico, el stock se actualiza online, por lo que podría suceder, eventualmente, que durante el proceso de compra se agote el stock, no pudiéndose por tanto en estos supuestos continuar con la compraventa iniciada.

En el caso de existir alguna rotura de stock o indisponibilidad puntual de un artículo, nos pondremos en contacto con el comprador lo antes posible para darle un nuevo plazo de entrega o, si no fuera posible servirle dicho artículo, proceder a su anulación o bien ofrecerle el cambio por otro de similares características y precio.

En el caso de anulación del pedido le será reembolsada la cantidad que hubiera abonado en un plazo máximo de 7 días naturales desde que el comprador sea informado de que el artículo no puede ser entregado. El reembolso se efectuará por el mismo medio de pago utilizado para realizar la compra.

2.4. Procedimiento de compra

Para realizar un pedido, el comprador únicamente deberá seleccionar el artículo y unidades que desea adquirir, y pulsar el botón de "añadir al carrito".

Todos los artículos incluidos en el "carrito" podrán ser eliminados, siempre que así se indique. Si por el contrario, si se decidiera continuar con la compra, se deberán leer y aceptar expresamente las presentes Condiciones y la [Política de Privacidad](#). Una vez realizado este trámite, se pasará a la fase de compra propiamente dicha.

El procedimiento de compra está claramente diferenciado en varios pasos:

1. **Información personal:** en este apartado el comprador deberá confirmar sus datos.
2. **Dirección de envío:** el comprador deberá confirmar la dirección de envío o, por otro lado, podrá elegir otra distinta si así lo desea.
3. **Pago:** en este punto se podrá seleccionar el medio de pago entre los disponibles. Una vez seleccionado el método de pago y confirmado el pedido, se habrá realizado todo el proceso de compra.

Una vez finalizado este proceso, se mostrará una pantalla resumen de la compra realizada. Igualmente se enviará al comprador por correo electrónico un resumen de dicha compra, como confirmación del pedido. Este documento servirá como acreditación para cualquier tipo de reclamación, siempre y cuando se adjunte el justificante del pago correspondiente.

En caso de no recibir el correo electrónico se deberá revisar la cuenta de "correo no deseado" o "spam", ya que el mensaje puede haber sido detectado como spam. Si el correo electrónico no se encuentra en dicho apartado, el comprador deberá ponerse en contacto con FABRICACIÓN Y VENTA XXI S.L. en el menor tiempo posible para que podamos solucionar el problema.

2.5. Precios y medios de pago

El importe de los artículos se muestra siempre en euros e incluye el IVA, que en el momento del pedido será el legalmente aplicable y esté vigente.

FABRICACIÓN Y VENTA XXI S.L. se reserva expresamente el derecho de modificar los precios en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso. No obstante, en cualquier caso, se aplicarán las tarifas en vigor indicadas en la Tienda Online en el momento de la realización del pedido.

Para abonar las compras FABRICACIÓN Y VENTA XXI S.L. dispone de los siguientes medios de pago:

- **Tarjeta de crédito o débito**, a través de pasarela de pago seguro REDSYS (Paygold). Las tarjetas que actualmente admitimos son Visa y Mastercard.
- **Transferencia**, a través de pasarela de pago seguro REDSYS (Paygold)
- **Bizum**, a través de pasarela de pago seguro REDSYS (Paygold)

FABRICACIÓN Y VENTA XXI S.L. jamás solicitará, y, por ende, no almacenará ningún dato bancario del comprador, solo el resultado de la transacción. Para más información sobre esta pasarela de pago, se podrá consultar en www.redsys.es

2.6. Transporte y gastos de envío

El ámbito territorial de las ventas que realizamos, es exclusivamente para España Peninsular, siendo los gastos de envío **GRATUITOS**.

Aunque el envío es gratuito, le informamos que el transporte no incluye el montaje ni la instalación, los cuales serán por su cuenta.

Los artículos serán enviados en un plazo máximo de 72 horas, una vez confirmado el pago. No realizamos envíos en sábados, domingos y festivos.

Los envíos se realizan según las condiciones y organización propias de la empresa transportista y del repartidor, por lo que el mismo incluye la entrega de los paquetes hasta el portal o cualquiera que sea el acceso al edificio donde resida el comprador, ya que el servicio de entrega es a puerta calle.

No se servirán pedidos en Apartados de Correos ni otras direcciones no permanentes y no nos hacemos responsables de los problemas que puedan surgir con el envío si el comprador facilita una dirección incompleta o errónea.

Si el comprador solicita que el envío se realice por otro medio distinto al ofrecido por FABRICACIÓN Y VENTA XXI S.L., todos los gastos originados por tal circunstancia correrán exclusivamente por cuenta de áquel.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la “entrega”, o que el pedido ha sido “entregado” en el momento en el que el comprador, o un tercero indicado por él, adquiera la posesión material de los artículos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega acordada.

No asumiremos responsabilidad alguna cuando la entrega del artículo no llegue a realizarse por:

- Dirección incorrecta o incompleta.
- Ausencia en su domicilio.
- No indicar un número de teléfono de contacto.
- Huelga de transportistas.
- Condiciones climatológicas adversas.

IMPORTANTE: El comprador deberá asegurarse de que el paquete recibido esté exteriormente en buen estado. En caso contrario, deberá anotar este hecho en el albarán del transportista, rechazar el envío, y notificarlo en el plazo máximo de 24 horas, a nuestro departamento de **atención al cliente**, por cualquiera de los siguientes medios:

- Llamando al teléfono: 660 12 14 20 o enviando un email a la dirección de correo electrónico: pedidos@cabecerosalobestia.com

Si no se aprecian roturas externas en el paquete a la hora de recibirlo, pero al abrirlo se observaran desperfectos a causa del transporte, el comprador deberá notificarlo en menos de 24 horas a la compañía de transporte para dejar constancia, y ponerse en contacto con nosotros en el teléfono y dirección de correo electrónico detallados anteriormente. En caso contrario se entenderá que el artículo ha sido aceptado de conformidad.

La empresa de transporte una vez pasado este plazo considera que el material enviado está en perfecto estado y no se hace responsable de los desperfectos.

3. DEVOLUCIONES Y DERECHO DE DESISTIMIENTO

3.1. Devolución de artículos defectuosos o error en el envío

Se trata de todos aquellos casos en los que el comprador considera que, en el momento de la entrega, el artículo no se ajusta a lo estipulado en el contrato o pedido de compra. En este caso el comprador deberá ponerse en contacto con FABRICACIÓN Y VENTA XXI S.L. de manera inmediata facilitando los datos del artículo, así como del defecto o tara que sufre y, será informado sobre el procedimiento a seguir para la devolución del artículo. En estos casos, FABRICACIÓN Y VENTA XXI S.L. se hará cargo de los gastos de transporte, por lo que enviará a su empresa de transporte/mensajería a recoger el artículo defectuoso y/o erróneo.

Una vez recibido el artículo, procederemos a examinarlo y le comunicaremos por correo electrónico dentro de un plazo razonable si procede la devolución o sustitución del mismo (en su caso). La devolución o sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 7 días naturales siguientes a la fecha en la que enviemos un correo electrónico al comprador confirmando que procede la devolución o sustitución del artículo no conforme. Para las devoluciones que se realicen por un error de envío por nuestra parte, procederemos a enviarle el artículo correcto.

Si la sustitución no se pudiera realizar, las cantidades pagadas por aquellos artículos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, o por un error de envío, serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de envío (si los hubiera, y con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por parte del comprador de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ofrecida por nuestra parte) incurridos para entregarle el artículo. El reembolso se efectuará en el mismo medio de pago utilizado para abonar la compra y, en cualquier caso, dentro de los 7 días naturales siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede el reembolso.

3.2. Derecho de desistimiento

El derecho de desistimiento viene regulado en los artículos 102 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (en adelante, "**Real Decreto 1/2007**").

El derecho de desistimiento en una compra online faculta al comprador a dejar sin efecto la compra realizada, debiendo notificárselo a FABRICACIÓN Y VENTA XXI S.L. en un plazo de **14 días naturales**, sin necesidad de justificar la decisión y sin penalización de ninguna clase.

Este plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que el comprador o un tercero autorizado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes adquiridos, o en caso de que los bienes que componen el pedido se entreguen por separado, a los 14 días naturales del día que el comprador o un tercero autorizado, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último de esos bienes que componían un mismo pedido de compra.

Por excepción, el derecho de desistimiento no será de aplicación en el siguiente supuesto (Artículo 103 c) del Real Decreto 1/2007):

- Cuando se trate de productos confeccionados conforme a las especificaciones del cliente o claramente personalizados que, en razón de su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse. En particular, sin que esta relación tenga carácter exhaustivo, se consideran productos sobre los que no cabe desistimiento de la compra: **mobiliario complementario que haya sido confeccionado expresamente bajo petición del cliente (elección de tapizado, medida o adaptación).**

Para ejercer este derecho, el comprador deberá enviar un correo electrónico a: pedidos@cabecerosalobestia.com, utilizando para ello el modelo de desistimiento que se detalla más adelante, aunque su uso no es obligatorio.

3.3. Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por parte del comprador, procederemos a reembolsarle los pagos que haya efectuado, incluidos los gastos de envío (si los hubiera, y con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por parte del comprador de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ofrecida por nuestra parte) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, dentro de los 14 días naturales a partir de la fecha en la que hayamos sido informados de la decisión de desistir del presente contrato. El reembolso se realizará en el mismo medio de pago utilizado para la transacción inicial a no ser de que el comprador desee expresamente que se realice por otro medio.

No cobraremos ningún gasto como consecuencia del reembolso. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los artículos, o hasta que haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Los artículos deberán ser devueltos o entregados a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos sea comunicada la decisión de desistimiento del contrato.

La dirección a donde deberá enviarnos los artículos objeto de desistimiento es la siguiente: **Polígono Industrial Pilar de la Dehesa, Calle Extremadura nº 57, 14900 Lucena (Córdoba).**

El comprador se hará cargo de los gastos de devolución derivados del ejercicio del derecho de desistimiento. Asimismo, los artículos deberán ser devueltos en idénticas condiciones a aquellas en que fueron entregados, incluyendo todos sus envoltorios y demás documentos que en su caso los acompañen, además de una copia de la factura y/o ticket de compra.

No se aceptaran devoluciones de artículos que hayan sido usados o manipulados. El artículo a devolver debe estar en perfectas condiciones y en su embalaje original. Según el estado del artículo devuelto (incompleto, dañado o con embalaje en mal estado), el reembolso podría sufrir una depreciación.

El comprador será responsable de la disminución de valor de los artículos resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

4. GARANTÍAS APLICABLES

Si el comprador, contrata como consumidor y usuario, le ofrecemos garantías sobre los artículos que comercializamos a través de nuestra Tienda Online, en los términos establecidos en el Real Decreto 1/2007.

En FABRICACIÓN Y VENTA XXI S.L. garantizamos la calidad de todos nuestros artículos en los términos legalmente establecidos. Por ello, todos los artículos que se adquieran a través de nuestra Tienda Online, cuentan con un periodo de garantía de tres (3) años desde la fecha de entrega del artículo.

No se incluye en esta garantía las deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas por parte del comprador.

5. DERECHO A MODIFICAR LAS PRESENTES CONDICIONES

Nos reservamos la facultad de actualizar y/o modificar las presentes Condiciones en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso. La modificación de las presentes Condiciones solo afectarán a los compradores que las acepten con carácter posterior a dicha modificación.

6. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales, las obligaciones que se desprenden de la celebración del contrato por vía electrónica, así como el uso de la Tienda Online, se regirán de conformidad con la Ley española. Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la Tienda Online o con dicho contrato, estará sometida a la jurisdicción de los juzgados y tribunales competentes de acuerdo a la normativa vigente.

Si el comprador está contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.

7. QUEJAS Y RECLAMACIONES

El comprador podrá hacernos llegar sus quejas, reclamaciones o todo comentario que desee realizar a través de los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones. Además, dispone de hojas oficiales de reclamación a su disposición.

Asimismo, si de la celebración de este contrato de compra entre el comprador como consumidor, y FABRICACIÓN Y VENTA XXI S.L. emanara una controversia, el comprador podrá solicitar una solución extrajudicial de controversias en materias de consumo de acuerdo con el Reglamento UE No 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013.

Puede acceder a este método a través del siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

8. MODELO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

FABRICACIÓN Y VENTA XXI S.L.

Polígono Industrial Pilar de la Dehesa, Calle Extremadura nº 57, CP: 14900 Lucena (Córdoba).

Por la presente les comunico que desisto de mi contrato de venta realizado con ustedes en relación a los siguientes artículos:

- _____ Unidades _____
- Fecha de pedido _____
- Fecha de recepción _____
- Nombre y apellidos del consumidor:
- Domicilio completo, teléfono y dirección de correo electrónico:
- Fecha:
- Firma: